

Plan stratégique 2017-2022

Vision

Le Centre de santé Saint-Boniface est reconnu pour sa prestation de services de santé primaires innovateurs qui favorisent la santé et le bien-être de sa communauté.

Mission

Le Centre de santé Saint-Boniface stimule et soutient la prise en charge de la santé et du bien-être par la population d'expression française de Winnipeg et la population de Saint-Boniface. Le Centre collabore avec la communauté afin de promouvoir la santé et de prévenir, traiter et gérer les problèmes de santé. Compte tenu de son rôle unique, le Centre fonctionne en français et offre des services dans les deux langues officielles.

Mandat

Le mandat du Centre de santé Saint-Boniface est d'offrir des services de santé primaires à la population d'expression française de Winnipeg et à la population de Saint-Boniface dans les deux langues officielles par l'entremise d'une équipe interdisciplinaire de professionnels bilingues. Le Centre veut aussi favoriser la formation de professionnels bilingues.

Valeurs

Équité, Respect, Qualité, Intégralité, Transparence

Quatre axes stratégiques



- 1. Leadership :** Le Centre de santé Saint-Boniface est un leader incontournable au milieu d'un réseau intégré de partenaires.
- 2. Accès équitable :** La population d'expression française de Winnipeg et la population de Saint-Boniface ont un accès équitable aux services et soins de santé prodigués par le Centre de santé Saint-Boniface.
- 3. Réputation d'excellence :** Le Centre de santé Saint-Boniface jouit d'une réputation d'excellence comme modèle reconnu pour l'offre de services primaires et communautaires de qualité dans les deux langues officielles.
- 4. Ressources humaines :** Le Centre de santé Saint-Boniface a un plein complément de ressources humaines bilingues.

1

LEADERSHIP

Le Centre de santé Saint-Boniface est un leader incontournable au milieu d'un réseau intégré de partenaires.

- ◆ Mettre en œuvre des projets d'intégration, de collaboration et d'optimisation entre partenaires
- ◆ Promouvoir la pratique interprofessionnelle
- ◆ Former de nouveaux partenariats gagnant-gagnant et renforcer les partenariats existants

Initiatives

- Établir un processus de réseautage pour joindre la population d'expression française en dehors de Saint-Boniface
- Prioriser, développer et nouer des relations solides avec des partenaires clés reliés aux populations cibles
- Élaborer un plan opérationnel pour étendre les heures d'ouverture

Quelques-uns de nos partenaires

- BridgeCare, Accueil Francophone, Welcome Place, Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF Manitoba)
- Société franco-manitobaine, Santé en français
- La Fédération des aînés franco-manitobains (FAFM)
- ActionCancer Manitoba, St. Amant
- Université de Saint-Boniface, Université du Manitoba, Division scolaire franco-manitobaine (DSFM)
- Services de santé et sociaux de la zone communautaire Saint-Boniface/ Saint-Vital
- Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW)
- Corporation catholique de la santé du Manitoba (CCSM)

2

ACCÈS ÉQUITABLE

La population d'expression française de Winnipeg et la population de Saint-Boniface ont un accès équitable aux services et soins de santé prodigués par le Centre de santé Saint-Boniface.

- ◆ Déterminer les besoins des populations prioritaires, les obstacles à l'accès et les pratiques exemplaires à adopter pour joindre ces populations
- ◆ Offrir des services et des programmes adaptés aux populations prioritaires
- ◆ Évaluer les besoins des clients du point de vue de l'équité dans les services

Initiatives

- Lancer des projets de services et de programmes avec des partenaires clés
 - Réduction des effets nocifs de l'usage de drogues (*harm reduction*) et distribution de Naloxone
 - Clinique pour adolescents
 - Séances de cuisine pour les nouveaux arrivants
- Étendre le projet Passerelle, qui vise à assurer l'équité d'accès des populations désavantagées aux services et aux soins de santé offerts par le Centre de santé

Populations prioritaires

- les personnes vivant dans la communauté avec un handicap
- les personnes vivant avec des troubles de santé mentale et les personnes sans abri
- les nouveaux arrivants
- les jeunes enfants et adolescents
- les personnes âgées et les personnes vivant avec une maladie chronique



RÉPUTATION D'EXCELLENCE

Le Centre de santé Saint-Boniface jouit d'une réputation d'excellence comme modèle reconnu pour l'offre de services primaires et communautaires de qualité dans les deux langues officielles.

- ◆ Améliorer le flux de clients et l'efficacité des services
- ◆ Faciliter la navigation des services de santé en français à Winnipeg en travaillant de près avec l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW)
- ◆ Maîtriser les meilleures pratiques en soins primaires et services communautaires

Initiatives

- Adopter la méthode de l'accès avancé (*advanced access*) pour organiser, prévoir et planifier le flux des clients le plus efficacement possible
- Concevoir et mettre en place des visites médicales de groupe
- Organiser une activité communautaire de santé et de bien-être pour une bonne cause



RESSOURCES HUMAINES

Le Centre de santé Saint-Boniface a un plein complément de ressources humaines bilingues.

- ◆ Offrir un milieu de vie professionnelle stimulant au personnel
- ◆ Contribuer à la formation et au perfectionnement de professionnels bilingues
- ◆ Motiver et guider les générations futures dans la poursuite d'une carrière dans le domaine de la santé

Initiatives

- Établir un plan de formation professionnelle annuel pour chaque discipline et chaque membre du personnel
- Accueillir des étudiants et des stagiaires dans plusieurs domaines
- Travailler avec les écoles secondaires et les universités

À PROPOS

Fondé en 1999, le Centre de santé Saint-Boniface est le seul centre de santé communautaire au Manitoba qui offre des services de santé primaires dans les deux langues officielles. Le Centre dessert la population d'expression française de Winnipeg et les résidents de Saint-Boniface.

SERVICES OFFERTS

- Services médicaux fournis par des médecins de famille, des infirmières praticiennes et des infirmiers praticiens, et des infirmières de santé primaire
- Services de nutrition fournis par des diététistes de santé primaire
- Services d'une spécialiste de l'exercice
- Services de santé mentale fournis par des conseillères et conseillers en santé mentale
- Développement communautaire

PROGRAMMES DE BIEN-ÊTRE OFFERTS

- Comment gérer le diabète de type 2 : mythes et réalités
- Cours prénatal en français
- Attachement sain, famille heureuse
- Pour une épicerie intelligente
- S'aimer pleinement
- Thérapie cognitive comportementale
- En santé ensemble!
- L'ABC de la relaxation
- J'arrête de fumer
- Agir! Pour ma santé

DES CHIFFRES QUI EN DISENT LONG

7 135 clients

54 employés

21 630 visites annuelles

49
séances de programmes de bien-être offertes*

99 % satisfaction de la clientèle

501
participants aux séances de bien-être*

* 2016-2017

Conseil d'administration

Michelle Savard, *présidente*
Charlotte Walkty, *vice-présidente*
Serge Bisson, *trésorier*
Léonard Rivard, *secrétaire*
Justin Chaput
Peter Dorrington
Natalie Gagné
Mireille Kazadi
Hafeez Khan
Suzanne Ross

Directrice générale
Monique Constant