

# APPEL D'OFFRES

Le Centre de santé Saint-Boniface (« Centre de santé »)  
invite des soumissions pour un projet d'  
**ANALYSE DES BESOINS EN RESSOURCES HUMAINES**

## Description du Centre de santé

Le Centre de santé est un centre de santé primaire francophone qui offre des services bilingues à la population d'expression française de Winnipeg et aux résidents de Saint-Boniface. Les programmes et services du Centre de santé sont offerts par une équipe interdisciplinaire.

## Description du projet

Le Conseil d'administration (CA) du Centre de santé cherche à évaluer sa dotation, ainsi que ses descriptions de tâches et de responsabilités, en vue d'optimiser sa structure organisationnelle en fonction de l'ensemble de ses activités opérationnelles qui font partie de son mandat actuel.

Depuis sa création en 1999, le Centre de santé a connu de nombreuses transformations au niveau du personnel, des clients desservis et des services offerts, ayant pour résultat une importante croissance de toutes ses opérations internes et de ses partenariats communautaires.

Le CA souhaite faire le bilan sur les questions suivantes :

- Tracer l'évolution des opérations du Centre de santé de façon qualitative et quantitative.
- Faire une analyse de la dotation en personnel de direction et du personnel administratif, en examinant les tâches et responsabilités associées à chaque poste.
- Faire une analyse comparative avec autres organismes semblables dans le système de la santé au Manitoba.
- Proposer deux ou trois modèles de structure organisationnelle pour optimiser les ressources humaines, avec une analyse des avantages et désavantages de chaque modèle.

Au terme du mandat, le rapport final devra comprendre les résultats des études ci-dessus, selon leur pertinence.

## Processus

Le contrat comprendra les responsabilités suivantes :

- rencontres avec le comité exécutif du Centre de santé pour l'approbation du plan initial, pour l'élaboration de la liste des personnes à consulter et pour répondre aux questions lors de la soumission du rapport intérimaire;
- analyse des organigrammes et des états financiers actuels et anciens;
- consultation des employés (actuels et anciens);
- consultation des intervenants d'autres organismes ou établissements pertinents de la région sanitaire de Winnipeg.

## Critères de sélection

Les personnes intéressées devront soumettre les renseignements suivants :

- leur curriculum vitae énumérant leurs compétences dans les domaines d'analyse de ressources humaines;
- un plan préliminaire pour l'exécution du mandat;
- un budget avec tous les coûts associés à l'exécution du mandat.

## Échéanciers

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur soumission avant le **15 novembre 2017** à l'attention de :

Michelle Savard, présidente du Conseil d'administration  
Centre de santé Saint-Boniface  
170, rue Goulet, Winnipeg (Manitoba) R2H 0R7  
msavard@mymts.net 204-232-2067

Le rapport intérimaire devra être soumis au plus tard le 31 janvier 2018. Le rapport final devra être soumis au plus tard le 23 février 2018.