

# Find your right care.

## Feuille de renseignements : Soins de continuité sans rendez-vous

Des cliniques de soins de continuité sans rendez-vous (SCSR) sont à la disposition des membres du public pour répondre à leurs besoins imprévus de soins de santé quand il leur est difficile de consulter leur fournisseur de soins habituel. Les soins de continuité sans rendez-vous sont prodigués par des infirmières praticiennes, des adjoints au médecin et des infirmières autorisées, qui communiqueront directement avec votre fournisseur de soins habituel pour assurer une continuité si nécessaire.

Voici quelques problèmes de santé qui pourraient être traités dans une clinique de SCSR :

- bosses, ecchymoses, entorses
- nouvelles éruptions cutanées, coupures infectées, lésions mineures
- mal de gorge, mal d'oreille, rhume, grippe, toux, rhume des foins, saignements de nez
- immunisations
- douleur aux yeux avec rougeur ou infection
- nouveau mal de ventre, diarrhée et vomissements, indigestion
- infections de la vessie
- nouveau mal de tête, mal de dos, mal au cou
- contraception, problèmes d'allaitement

### Emplacement et heures des cliniques SCSR

De nombreux centres d'accès de Winnipeg offrent les soins de continuité sans rendez-vous. Pour avoir plus de détails sur leur emplacement et leurs heures, veuillez visiter <http://www.myrightcare.ca/walk-in-connected-care> ou appeler Health Links - Info Santé au 788-8200 ou au 1 888 315-9257 (numéro sans frais).

### Puis-je aller à une clinique SCSR si j'ai déjà un fournisseur de soins de santé habituel?

Oui, les cliniques SCSR sont pour tout le monde, mais elles ne remplacent pas les visites régulières à votre fournisseur de soins. Elles sont conçues pour vous aider à obtenir des soins pour des besoins imprévus, quand votre fournisseur de soins habituel n'est pas disponible ou qu'il vous est difficile d'y avoir accès. Les détails de votre visite à une clinique SCSR peuvent être transmis à votre fournisseur de soins habituel pour garder votre dossier médical exact et à jour.

### Puis-je aller à une clinique SCSR si je n'ai pas de fournisseur de soins de santé habituel?

Oui, les cliniques SCSR sont pour tout le monde, mais elles ne remplacent pas un fournisseur de soins habituel. Si vous n'avez pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne et en cherchez un(e), veuillez téléphoner à Trouver un médecin de famille au 204 786-8111. Ou, si vous avez besoin d'aide pour trouver un fournisseur de soins de santé habituel, le personnel de la clinique SCSR peut vous aider à cet égard.

Si vous ne savez pas exactement où vous devriez aller pour vos soins, appelez Health Links - Info Santé au 204 788-8200 ou au 1 888 315-9257 (numéro sans frais) ou visitez <http://www.myrightcare.ca/>.