



RAPPORT ANNUEL

2022 – 2023



RECONNAISSANCE DES TERRES

Le Centre de santé reconnaît que les terres sur lesquelles nous nous réunissons sont le territoire ancestral et actuel des peuples Anishinaabeg, Ininewak, Dakota et de la patrie nationale des Métis de la rivière Rouge, et les terres de visites et d'échanges de plusieurs autres nations tels les Anishinewak, Denesuline et Inuit. Nous reconnaissons également que Winnipeg se trouve sur le territoire visé par le Traité n° 1. Nous reconnaissons que la majorité de notre électricité est générée sur le territoire visé par le Traité n° 5 et que la source d'eau de Winnipeg provient de la Première Nation Shoal Lake 40, du Traité n° 3.

Dans le respect des traités, des accords et des ententes qui ont été conclus sur ce territoire, et des appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada, le Centre de santé reconnaît les torts et les erreurs du passé et du présent ainsi que les barrières systémiques actuelles qui continuent de désavantager de manière disproportionnée les Autochtones (Premières Nations, Métis et Inuit). Nous reconnaissons que ces torts entraînent encore des répercussions négatives sur les déterminants de la santé.

Le Centre de santé s'engage à continuer d'éduquer son personnel quant à l'impact de la colonisation, surtout dans le contexte des services de santé et services sociaux.

Le Centre de santé constate l'importance d'accorder des services de santé justes et équitables, et reconnaît qu'il a la responsabilité d'aborder les injustices afin de réduire les barrières dans l'accès à ses services.

Nous nous engageons dans ce processus en créant des liens durables avec les communautés autochtones. Ces actions établissent une fondation pour des actions futures dans notre cheminement vers la réconciliation.

2022-2023

EN BREF

Événements en vedette

- La première année du plan stratégique 2022-2027
- Une véritable expansion du Centre d'innovation
- La création du poste de gestionnaire – Relations autochtones, équité, diversité et inclusion

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2023	2022
Revenus	7 119 640 \$	7 584 371 \$
Dépenses et autres		
Salaires, traitements et avantages sociaux	6 186 406	6 769 569
Autres	843 010	714 652
Excédent des revenus sur les dépenses	90 224	100 150

VISION

Le Centre de santé Saint-Boniface est reconnu pour sa prestation de services de santé primaires innovateurs qui favorisent la santé et le bien-être de sa communauté.

MISSION

Le Centre de santé Saint-Boniface stimule et soutient la prise en charge de la santé et du bien-être par la population d'expression française de Winnipeg et la population de Saint-Boniface et de Saint-Vital. Le Centre collabore avec la communauté afin de promouvoir la santé et de prévenir, traiter et gérer les problèmes de santé. Compte tenu de son rôle unique, le Centre fonctionne en français et offre des services dans les deux langues officielles.

MANDAT

Le mandat du Centre de santé Saint-Boniface est d'offrir des services de santé primaires à la population d'expression française de Winnipeg et à la population de Saint-Boniface et de Saint-Vital dans les deux langues officielles par l'entremise d'une équipe interdisciplinaire de professionnels bilingues. Le Centre veut aussi favoriser la formation de professionnels bilingues.

VALEURS

Équité : La clientèle doit avoir un accès équitable aux services de santé dans sa langue de préférence, soit le français ou l'anglais.

Respect : Nous reconnaissons la valeur et le droit des particuliers, des familles et de la communauté dans toute leur diversité et leur capacité de se prendre en main.

Qualité : Nous offrons des services qui répondent aux besoins de la communauté grâce à l'évaluation continue et à l'utilisation de pratiques exemplaires.

Intégralité : Chacun des membres de l'équipe interdisciplinaire contribue par sa compétence particulière à une démarche globale tenant compte de l'ensemble des besoins, des capacités et des ressources des particuliers, des familles et de la communauté.

Transparence : Notre prise de décisions est transparente face à nos collègues, notre communauté, nos bailleurs de fonds et nos partenaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rémi Gosselin, président

Rachel Ferguson, vice-présidente

Wilgis Agossa

Antoine Cantin-Brault

Danielle de Moissac

Marc Fabas

Natalie Gagné

Monique LaCoste

Mohamed Pléa

Lise Voyer

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION

La première année de notre nouveau plan stratégique 2022-2027 est terminée, et quelle année! Chaque année, nous sommes impressionnés par le nombre de projets et d'initiatives entrepris par le personnel.

L'an dernier, nous avons mis sur pied notre comité Équité, diversité et inclusion (ÉDI). Nous savions que les activités ÉDI nécessiteraient du temps. Afin de maintenir l'élan, nous avons besoin de quelqu'un ayant les connaissances, l'expérience et l'énergie requises pour nous guider. Pour nous appuyer, nous avons donc créé le poste de gestionnaire – Relations autochtones, équité, diversité et inclusion afin, entre autres, de faire de notre parcours vers la réconciliation avec les communautés autochtones une priorité. En quelques mois seulement, nous avons beaucoup appris.

Notre équipe d'Innovation s'est renouvelée, et le travail visant à améliorer nos processus a pu se poursuivre. Nous avons une équipe administrative et clinique qui s'engage à rendre le milieu de travail plus efficace, sécuritaire et agréable pour tout le monde.

Nous espérons que le Centre entrera dans une ère numérique qui respectera le rapport humain tout en facilitant certains facteurs pour la clientèle et le personnel. Nous avons pris des mesures pour tester la prise de rendez-vous par l'entremise d'une application en ligne. Nous prévoyons garder nos lignes téléphoniques ouvertes; cependant, avoir la possibilité de fixer des rendez-vous en ligne facilitera le processus pour la clientèle.

Le retour des ateliers communautaires en personne sur la santé et le bien-être – après trois ans de pandémie – s'est fait



Stéphanie Roy
Directrice générale

lentement, mais sûrement. Quel plaisir pour la communauté et pour le personnel de se voir en personne!

Les membres du personnel du Centre ont également eu la chance de participer à des journées de perfectionnement professionnel en personne. Nous avons besoin de nous retrouver et d'apprendre ensemble pour renforcer les liens qui nous unissent et en forger de nouveaux.

Le Centre de santé est fier de Janelle Delorme qui, en 2023, a reçu le prix Caritas de la Fondation catholique du Manitoba. Janelle, qui est gestionnaire – Relations autochtones, équité, diversité et inclusion au Centre de santé, a reçu le prix pour son engagement continu en faveur de l'éducation sur la réconciliation avec les peuples autochtones. Elle est une porteuse de tambour Métisse de la rivière Rouge.

Nous sommes fiers aussi de D^{re} Jacqueline Gougeon qui a été nommée « Médecin de la semaine » en avril 2023 par Doctors Manitoba. Fièrre Métisse du Manitoba, elle

pratique actuellement au Centre de santé et fournit aussi des soins obstétricaux à faible risque à l'Hôpital Saint-Boniface. Elle a joué un rôle déterminant dans la création d'un processus qui offre un meilleur accès aux soins prénataux et intrapartum aux femmes qui n'ont pas de médecin de famille.

D^{re} Gougeon est fière d'offrir des soins en français aux nouveaux arrivants de pays francophones. Elle s'est aussi associée avec enthousiasme à Doctors Manitoba et à Well Doc Canada pour créer une équipe de soutien par les pairs de médecin à médecin pour le Département de médecine familiale de l'Université du Manitoba afin de lutter contre l'épuisement professionnel des médecins. De plus, D^{re} Gougeon est directrice du volet bilingue du programme de résidence en médecine familiale de l'Université du Manitoba.

Nous tenons à remercier le personnel, qui a fait un travail incroyable tout au long de l'année, et les membres de notre conseil d'administration, qui donnent beaucoup de leur temps pour que le Centre de santé continue d'être un leader dans le domaine de la santé primaire.

Rémi Gosselin
*Président du conseil
d'administration*

Stéphanie Roy
*Directrice
générale*



D^{re} Jacqueline Gougeon



Janelle Delorme (au centre) et ses collègues au banquet des prix Caritas

PLAN STRATÉGIQUE 2022-2027

UN CENTRE RECONNU ET INNOVATEUR

1

- Se positionner en tant que centre d'excellence en matière de services de santé en français
- Se doter des ressources nécessaires pour atteindre le plein potentiel du Centre

DES SERVICES ADAPTÉS ET INTÉGRÉS

2

- Renforcer les services en santé mentale
- Rejoindre nos populations sous-desservies, cerner leurs besoins et adapter nos services

UNE ÉQUIPE SOLIDAIRE ET ÉPANOUIE

3

- Valoriser le bien-être et le développement du personnel
- Développer des stratégies de recrutement pour assurer la relève

UN CENTRE RECONNU ET INNOVATEUR

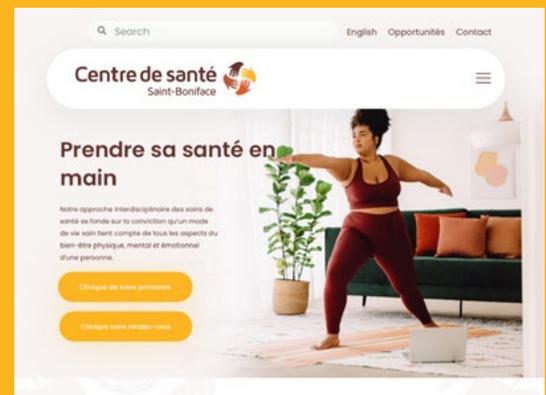
Centre d'innovation

Cette année, notre Centre d'innovation a connu une véritable expansion avec plusieurs projets en cours. Son rôle consiste à analyser les idées afin de déterminer si des changements doivent être apportés aux pratiques, procédures et politiques du Centre de santé. Il apporte également son soutien aux projets d'amélioration et aux nouvelles initiatives en recueillant les commentaires et les suggestions du personnel et de la clientèle du Centre de santé, et en trouvant des solutions. Il joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des plans opérationnel et stratégique de façon innovante et proactive pour que le Centre de santé puisse s'adapter au système de santé en constante évolution.

Technologie

À l'automne 2022, le Centre de santé a lancé une toute nouvelle version de son site Web, offrant une expérience moderne et une navigation simplifiée permettant d'accéder facilement aux informations. Notre clientèle peut désormais nous faire part de ses suggestions et commentaires en remplissant un nouveau formulaire de contact en ligne. Des défis de ressources humaines ont entraîné une variation des heures d'ouverture de notre Clinique de soins de continuité sans rendez-vous. Afin de tenir notre clientèle informée, nous avons travaillé en collaboration avec l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW) pour rendre disponibles sur notre site Web et celui de l'ORSW les heures d'ouverture et les temps d'attente actuels de cette clinique. Vous pouvez consulter les heures et les temps d'attente en suivant ce lien <https://wrha.mb.ca/fr/temps-dattente/centre-de-sante-saint-boniface>.

1



Le temps d'attente actuel au centre de Santé Saint-Boniface

En raison des exigences qui peuvent changer rapidement et du besoin d'admettre les patients les plus malades en premier, votre propre délai d'attente pourrait être plus ou moins long que le délai affiché ici.

Dernière mise à jour : 11 h 30

EN ATTENTE	DÉLAI D'ATTENTE
--	Fermé

Heures de fonctionnement (7 jours suivants)

Le mardi 20 juin 2023	Fermé
Le mercredi 21 juin 2023	09 h 00 - 16 h 30



Comité Vert et Fier

À la suite de la création du comité interne Vert et Fier l'année dernière, le Green Action Centre a effectué un audit des déchets non dangereux au Centre de santé. Grâce à cet audit, nous avons cerné plusieurs occasions d'accroître le taux de valorisation dans notre système afin de renforcer notre engagement envers la protection de l'environnement. Nous travaillons activement à promouvoir le compostage au sein du Centre et à améliorer notre pratique de recyclage.

Amplifier notre visibilité auprès des instances politiques et gouvernementales

En janvier 2023, nous avons eu l'honneur de recevoir la visite de plusieurs invitées et invités spéciaux, dont Mike Nader, président-directeur général de l'ORSW; Coralie Buhler, directrice, Soins primaires de l'ORSW; Tara-Lee Procter, chef régionale, Soins de santé – Soins communautaires et continus de l'ORSW; Teresa Collins, directrice générale du Secrétariat aux affaires francophones; et Adam Topp, président-directeur général de Soins communs. Ces rencontres représentent pour nous de belles occasions de présenter nos projets dédiés à notre clientèle et à la communauté, ainsi que notre vision pour l'avenir. Nous espérons pouvoir accueillir d'autres visiteurs prochainement.

ENTAMER NOTRE PARCOURS VERS LA RÉCONCILIATION AVEC LES COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES EST L'UN DE NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES POUR LES CINQ PROCHAINES ANNÉES.

Dans le cadre d'une journée de perfectionnement professionnel de notre personnel, nous avons vécu une expérience transformative lors de notre participation à l'Exercice des couvertures de KAIROS. Nous avons été guidés par une équipe d'animatrices menée par Janelle Delorme, femme Métisse de la rivière Rouge, à travers cet atelier expérientiel revisitant 500 années de colonisation sur l'Île de la Tortue. Lors de cet atelier émouvant, nous avons pris conscience des injustices historiques et actuelles et de la nécessité de la réconciliation avec les peuples autochtones.

Notre personnel a également bénéficié de la formation Manitoba Indigenous Cultural Safety Training, offerte par Faye Tardiff, femme Métisse, du programme Santé des Autochtones de l'ORSW. Cet atelier de sensibilisation à la culture autochtone et à la sécurité culturelle nous a permis de mieux comprendre les traditions, les croyances et les valeurs des communautés autochtones que nous desservons.

Nous avons créé le nouveau poste de gestionnaire – Relations autochtones, équité, diversité et inclusion. Janelle Delorme, la nouvelle gestionnaire, travaille en collaboration avec le comité Équité, diversité et inclusion (ÉDI), ainsi qu'avec les sous-comités Vérité et réconciliation, 2ELGBTQIA+ et Antiracisme pour établir un plan ÉDI à court et à long terme. Ce plan est constamment en évolution pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle et de notre communauté.

La reconnaissance des terres est une étape essentielle dans notre cheminement. Nous avons investi du temps et des efforts considérables dans la rédaction d'une reconnaissance des terres significative et pertinente pour le Centre de santé. Ce processus a exigé une longue période de réflexion, débutant par des ateliers de sensibilisation auprès de notre personnel et de notre conseil d'administration, animés par Janelle. Au cours de ces ateliers, nous en avons



Des offrandes de tabac ont été placées sous un arbre près du pont qui mène à La Fourche, en commémoration de Chanie Wenjack, un garçon de 12 ans qui s'est enfui d'un pensionnat autochtone en 1966.

appris sur l'importance de la reconnaissance des terres, les torts du passé et du présent, et l'impact du système de santé sur les communautés autochtones. En conséquence, nous avons formulé un engagement qui définit nos responsabilités à l'égard de la réconciliation.

Enfin, nous avons instauré un mécanisme de responsabilisation en revisitant notre énoncé de reconnaissance des terres chaque année afin de le mettre à jour et de veiller à ce qu'il demeure pertinent et respectueux des communautés autochtones.

Chaque version de l'énoncé sera validée par des membres des communautés autochtones.

DES SERVICES ADAPTÉS ET INTÉGRÉS

2

Réduction des méfaits

Nous poursuivons nos efforts pour soutenir les membres de notre communauté qui font appel à nos services de réduction des méfaits (cela pourrait être un ami ou une amie, des membres de votre famille, ou des personnes de votre voisinage). Nous reconnaissons que certains stigmates associés aux populations qui consomment des substances persistent, tant dans le public que parmi les fournisseurs de soins. Nous sommes conscients, par ailleurs, que notre environnement physique présente des barrières pour les personnes qui ont besoin d'accéder rapidement et discrètement à ces fournitures. Nous nous engageons donc à continuer d'éduquer notre personnel afin de réduire ces obstacles tout en veillant à la sécurité des personnes qui consomment des substances et à celle de leur communauté, sans porter de jugement sur leurs pratiques sexuelles ou leur consommation.

En collaboration avec les coordonnatrices du projet de réduction des méfaits de la Manitoba Association of Community Health (MACH), nous travaillons à mettre à jour notre plan d'action

en matière de réduction des méfaits. Nous participons à des réunions mensuelles avec d'autres centres de santé communautaire impliqués dans le projet de réduction des méfaits de la MACH. Depuis décembre 2022, le Centre de santé est reconnu comme un site officiel de distribution de fournitures de réduction des méfaits par Street Connections, un service de santé publique mobile à Winnipeg qui fait partie de l'initiative sur la sexualité saine et la réduction des méfaits du Programme de santé de la population et du public de l'ORSW.

Par ailleurs, un des objectifs de la réduction des méfaits est de réduire la transmission des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS). Depuis le début mars 2023, le Centre de santé participe à un projet pilote pancanadien pour offrir gratuitement des tests d'auto-dépistage du VIH.

En plus de fournir des trousse de réduction des méfaits, nous offrons des produits hygiéniques, des bouteilles d'eau et des barres granola aux personnes dans le besoin.

Du 1^{er} août 2022 au 31 mars 2023

301

trousses contenant des
fournitures de réduction des
méfaits ont été distribuées, dont

3040 seringues

3600 tampons alcoolisés

1740 ampoules d'eau stérile

588 tourniquets

796 pipes

Huddle South Central

Le carrefour jeunesse Huddle South Central, tant attendu, a ouvert ses portes en mai 2022. Les services au carrefour sont le fruit d'une collaboration entre le centre de santé communautaire Youville, le Centre de santé Saint-Boniface, le Centre de renouveau Aulneau, Sara Riel, Marymount, Women's Health Clinic et Teen Stop Jeunesse. Huddle South Central offre des services de santé mentale, de santé physique et d'aide aux personnes qui consomment des substances, de l'aide à l'emploi, du soutien par les pairs et des ateliers de sensibilisation dans un environnement détendu, sans jugement.

Peak of the Market et cartes-cadeaux pour les clients

Nous sommes fiers de notre équipe, de son dévouement et des initiatives inspirantes qu'elle crée pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Pendant la période des Fêtes, par exemple, nous avons mis à la disposition de la clientèle aux prises avec des défis financiers des paniers de Peak of the Market et d'autres belles surprises. Lors de ses consultations, notre travailleur social repère ceux et celles qui ont des besoins fondamentaux relatifs au logement, aux finances et à l'alimentation. Les clients et clientes qui vivent une insécurité alimentaire sont inscrits au programme Peak of the Market afin de recevoir des légumes frais. Chaque mois, des bénévoles de Peak of the Market et des Winnipeg Blue Bombers se réunissent pour emballer et livrer des produits frais à des groupes de services communautaires dans la ville.

Pendant la période des Fêtes en décembre, notre personnel a également contribué de ses propres fonds pour acheter des cartes-cadeaux d'épicerie afin de les offrir à notre clientèle. Cette initiative reflète notre engagement à aller au-delà des soins de santé traditionnels et à soutenir nos clients et clientes dans leur vie quotidienne. Nous croyons fermement qu'en aidant à satisfaire leurs besoins fondamentaux, nous pouvons améliorer leur bien-être global.

Cette année, nous avons offert 25 cartes-cadeaux et livré 500 livres de légumes frais.

St. Boniface Street Links



Dans la soirée du 25 février 2023, l'équipe « Les popsicles du Centre de santé » a participé à La Nuit la plus froide de l'année, une activité où des dizaines de milliers de Canadiens et Canadiennes sortent de la chaleur et du confort de leur foyer et font preuve d'accueil et d'inclusion. Ensemble, nous recueillons des dons qui financent des services essentiels auprès d'organismes de bienfaisance partenaires locaux qui servent et soutiennent les familles et les personnes sous-desservies de nos communautés. L'équipe du Centre de santé a recueilli 980 \$ pour appuyer St. Boniface Street Links, organisme qui aide les personnes sans-abri de Saint-Boniface.

980 \$
recueillis pour
St. Boniface
Street Links

500
livres de
légumes offerts
à la clientèle

25
cartes-cadeaux
offertes à la
clientèle

Créer des partenariats avec différents organismes communautaires et associations qui représentent les différentes populations cibles

Fonds Monique Ducharme

Le Centre de santé est fier de son partenariat avec le Fonds Monique Ducharme – Mon Rêve Santé et Bien-être. Grâce aux nombreux liens que nous entretenons avec la communauté et les organismes francophones de Winnipeg depuis plus de 20 ans, l'équipe interdisciplinaire du Centre est bien positionnée pour identifier et soutenir les femmes francophones qui pourraient bénéficier de ce fonds afin de réaliser un de leurs rêves. Le Fonds Monique Ducharme – Mon Rêve Santé et Bien-être, créé en 2021, a comme mission d'aider les femmes à réaliser un rêve qui appuie leur santé et bien-être tant mental que physique ou qui est intégralement lié aux déterminants de la santé. Le fonds doit son existence à un don important de 100 000 \$ de Monique Ducharme et Hubert Gauthier en 2020.



Hubert Gauthier (à gauche), Monique Ducharme (2^e à droite) et des membres de notre équipe

Radio Envol

Le Centre de santé valorise la promotion de la santé et la prévention des maladies et des blessures. En partenariat avec la radio Envol 91.1 FM, nous offrons à nos professionnels de la santé la possibilité de diffuser en direct des informations concrètes sur divers sujets de santé, touchant ainsi le grand public et non seulement notre clientèle. Notre objectif est de rendre ces informations accessibles et fiables, compte tenu de la surabondance d'informations présentes sur Internet et les réseaux sociaux. Joignez-vous à nous lors de l'émission Café Réveil, diffusée tous les deux vendredis de 8 h 30 à 9 h, pour écouter nos collègues partager leur expertise.

Groupes de travail du Réseau Compassion Network

L'un de nos membres fondateurs, le Réseau Compassion Network, réunit ses organismes membres au sein de groupes de travail portant sur divers sujets tels que la santé mentale et la toxicomanie, l'ÉDI, la réconciliation, la santé spirituelle, les ressources humaines et le recrutement. Ces groupes de travail ont pour objectif de rassembler les membres des différents organismes sous l'égide du Réseau, afin de favoriser la collaboration et de trouver des solutions pour mieux servir la clientèle, en accord avec les valeurs communes de compassion et d'amour.

3

UNE ÉQUIPE SOLIDAIRE ET ÉPANOUIE

Journées de perfectionnement professionnel

Nous nous efforçons d'atteindre l'excellence en organisant des journées de formation chaque trimestre. Dédiées à une variété de thèmes, ces journées visent à approfondir les connaissances de notre personnel et à intégrer les meilleures pratiques. Elles nous permettent d'améliorer constamment nos méthodes de travail. En plus de leur aspect éducatif, ces journées sont également des occasions où tout le personnel peut se réunir, apprendre à se connaître et collaborer. C'est un moment propice pour renforcer notre esprit d'équipe et favoriser la communication interne. La rétroaction que nous recevons de notre personnel est extrêmement valorisante. Le personnel apprécie l'opportunité de se développer professionnellement et de contribuer activement à l'amélioration de nos services.

Afin d'être mieux outillé pour servir la clientèle, notre personnel a participé à des formations sur divers thèmes, comme les soins adaptés aux traumatismes, les valeurs et la réflexion sur l'auto-compassion, la sensibilisation interculturelle en santé, et accueillir la diversité et améliorer les compétences culturelles.

Notre personnel médical a également eu l'occasion d'approfondir ses connaissances sur l'échographie et l'anémie falciforme.

Conférences-midi

En janvier 2023, le Centre de santé a inauguré la série Conférences-midi. Cette initiative est née de discussions approfondies avec le comité Équité, diversité et inclusion ainsi que ses sous-comités. Son objectif est de sensibiliser davantage notre personnel aux expériences vécues par différents groupes et populations qui sont souvent marginalisés ou peu entendus dans notre société. Chaque conférence-midi met en lumière le vécu et l'expérience personnelle d'un invité ou d'une invitée. Cela permet à nos équipes de mieux comprendre les réalités vécues par ces populations et favorise une plus grande ouverture d'esprit et une meilleure empathie.

Liste d'invités et d'invitées

Janvier 2023 : Vivian Ketchum, survivante des pensionnats autochtones, survivante du système des Services à l'enfance et à la famille

Février 2023 : Evasio Murenzi, survivant du génocide au Rwanda

Mars 2023 : Kevin Prada, l'expérience de la communauté 2ELGBTQIA+ d'expression française



Activité ÉDI : Mois de l'histoire des Noirs et des Noires

En février, le sous-comité Antiracisme a organisé une série d'activités pour commémorer le Mois de l'histoire des Noirs et des Noires. Au cours du mois, diverses initiatives ont été mises en place pour célébrer la contribution des communautés noires. Parmi ces activités, nous avons organisé un dîner de célébration réunissant notre personnel, marquant ainsi la clôture d'un mois rempli d'événements quotidiens. Ces derniers comprenaient des recommandations de livres écrits par des auteurs Noirs, le partage de témoignages de membres de notre personnel Noir, l'échange de recettes culinaires, ainsi que la mise en avant d'événements communautaires et d'entreprises appartenant à des personnes Noires.



Club de lecture

En avril 2022, nous avons lancé le Club de lecture pour notre personnel. Nous avons choisi trois livres captivants qui ont suscité de nombreuses discussions et réflexions enrichissantes. Notre première lecture, *So You Want to Talk About Race*, d'Ijeoma Oluo, explore les questions complexes de race et de discrimination. Nous avons ensuite plongé dans l'histoire de *Boy Erased: A Memoir of Identity, Faith, and Family*, de Garrard Conley, qui aborde les sujets de la thérapie de conversion des personnes LGBTQ+ et des injustices auxquelles elles sont confrontées dans le contexte familial et

religieux. Enfin, nous avons clos notre programme de l'année avec *Five Little Indians*, de Michelle Good, un roman qui donne une voix aux survivants et survivantes des pensionnats autochtones. Après chaque lecture, nous avons organisé des cercles de discussion stimulants pour échanger nos perspectives, partager nos réflexions et approfondir notre compréhension des thèmes abordés dans les livres.

La formation des professionnels de santé au Centre

Le Centre de santé reconnaît l'importance des stages pour les apprenants et apprenantes dans les domaines professionnels et techniques de la santé. Cette année, le Centre a accueilli 9 apprenants et apprenantes au total : 7 médecins résidents, 1 étudiante en sciences infirmières (niveau maîtrise – infirmière praticienne) et 1 étudiante en sciences infirmières.

Les universités et collèges du Manitoba ont récemment commencé à offrir aux étudiants et étudiantes des programmes de sciences infirmières la possibilité de faire leur dernier stage dans des centres de santé primaire. C'est une excellente façon de leur montrer la variété des services que le Centre de santé offre à la clientèle et à la communauté.

En 2022-2023, nous avons accueilli Meghan Scharikow, première étudiante du Collège Red River à faire son dernier stage en soins infirmiers au Centre. L'expérience a été un véritable succès – nous avons pu l'embaucher par la suite!

« Je suis reconnaissante d'avoir eu l'occasion de faire mon dernier stage au Centre de santé. J'ai vraiment aimé le temps que j'y ai passé, et j'ai beaucoup aimé pouvoir acquérir de l'expérience et des connaissances dans le contexte des soins primaires. Le nombre de services que le Centre offre à sa clientèle est incroyable. Et j'ai surtout trouvé impressionnante la collaboration qui se fait entre les services interdisciplinaires du Centre pour mieux servir la clientèle et la communauté. »

*Meghan Scharikow
étudiante en sciences infirmières*

Programme de formation en leadership pour les gestionnaires

Notre équipe de gestionnaires participe à une série de webinaires, offerts en ligne par l'Université Saint-Paul, qui sont axés sur deux thèmes : le leadership et le bien-être, et le bien-être en organisation. L'équipe de gestionnaires participe ainsi à des cercles de discussion qui renforcent l'esprit d'équipe et de collaboration et favorisent une meilleure compréhension mutuelle.

REMERCIEMENTS

La réussite des activités entreprises cette année tient, en grande partie, à des personnes et groupes clés. Le Centre de santé veut exprimer sa sincère reconnaissance aux personnes suivantes :

- les 81 membres de notre grande équipe pour leur collaboration, leur dévouement, leur volonté d'en faire plus et de saisir les occasions clés afin d'offrir des services de qualité à notre clientèle, à notre communauté et à nos partenaires communautaires. L'énergie collaborative et visionnaire qu'apporte cette magnifique équipe est remarquable, et nous en sommes très reconnaissants;
- les membres du conseil d'administration pour leur participation active, leur appui continu, leur dévouement et leur grande disponibilité pour le bénévolat;
- les membres fondateurs du Centre pour leur appui et leur participation active aux initiatives et défis importants;
- notre bailleur de fonds pour son soutien, sa collaboration et son écoute attentive de nos préoccupations, qui nous permettent d'offrir des services importants et de qualité à notre clientèle et à notre communauté;
- nos nombreux partenaires communautaires pour leur appui, leur collaboration, leur participation, leur dévouement et leur volonté de travailler ensemble. Sans ces partenaires, nous ne pourrions pas offrir autant de services intégrés et accessibles à notre communauté commune;
- notre clientèle. C'est une joie de la servir et de l'aider à vivre en bonne santé.