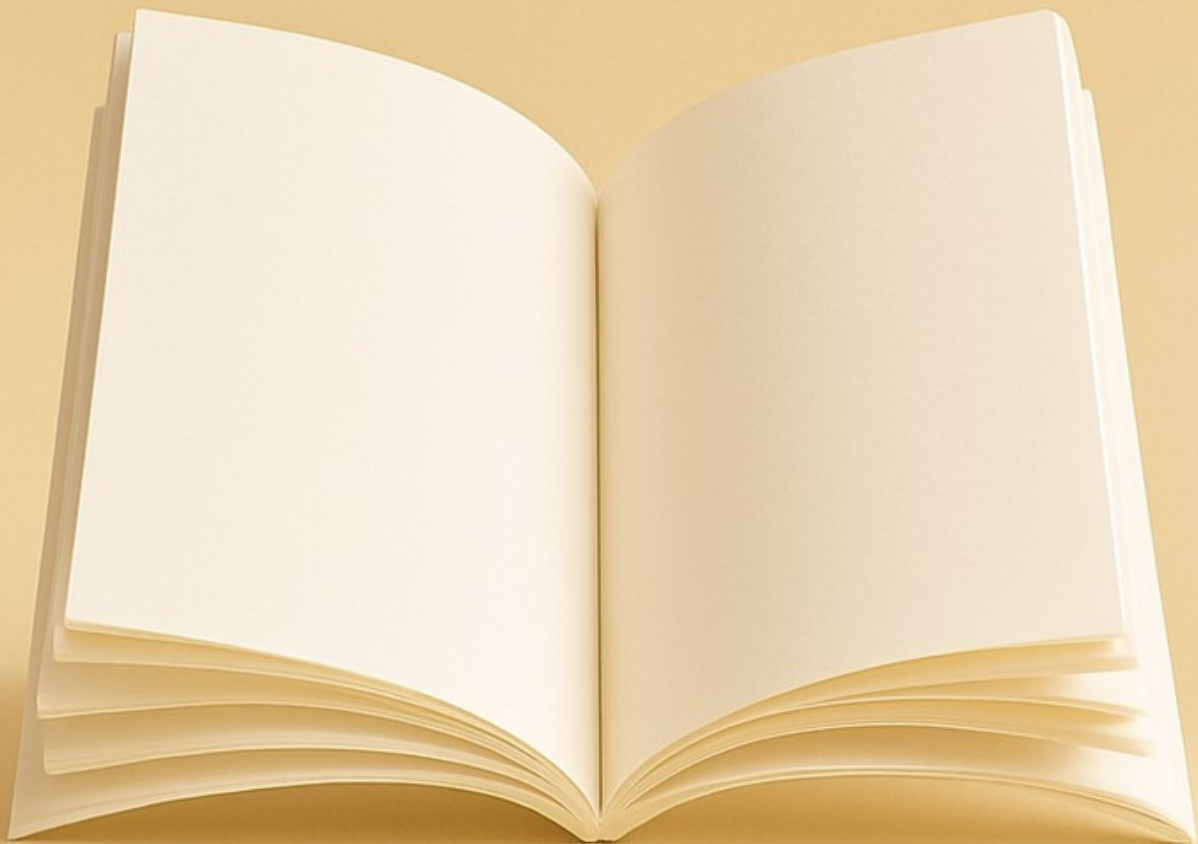


RAPPORT ANNUEL

2024-2025



RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Le Centre de santé Saint-Boniface se situe sur le territoire ancestral et actuel des peuples Anishinaabeg, Ininiwak, Dakota Oyate et de la patrie nationale des Métis de la rivière Rouge. Ces terres sacrées, visées par le Traité Peguis-Selkirk et le Traité n° 1 et connues sous le nom de Wînipêk (Winnipeg), sont également un lieu de rencontre et d'échange pour plusieurs autres nations du nord du Manitoba, dont les Anisininewuk, Denesuline et Inuit. La source d'eau qui nous donne vie provient de la Première Nation Shoal Lake 40, du Traité n° 3, et la majorité de notre électricité est générée sur le territoire visé par le Traité n° 5.

Nous prenons conscience de l'intention des traités, des accords et des ententes qui ont été conclus sur ce territoire. Nous réfléchissons aux 94 appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada et aux 231 appels à la justice de l'Enquête nationale sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles autochtones disparues et assassinées. Cela nous permet de constater les torts et les erreurs du passé et du présent. Le Centre de santé reconnaît également les barrières systémiques actuelles qui continuent de désavantager de manière disproportionnée les Autochtones (Premières Nations, Métis et Inuit) et qui entraînent à ce jour d'énormes conséquences négatives sur les déterminants de la santé.

Le Centre de santé s'engage à poursuivre la sensibilisation de son personnel à l'impact de la colonisation, en particulier dans le contexte des services de santé et des services sociaux. Nous comprenons l'importance d'offrir des services de santé équitables, et sommes conscients de notre responsabilité d'aborder ces injustices pour réduire et éliminer les obstacles à l'accès à nos services. Nous travaillons activement sur notre plan de réconciliation, d'équité, de diversité et d'inclusion, avec le soutien des membres du Cercle consultatif autochtone du Centre de santé. Nous nous engageons à le mettre en œuvre dans le but d'établir des relations respectueuses entre les Autochtones et les non-Autochtones.

2024-2025

État des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars

	2025	2024
Revenus	7 225 282 \$	7 972 210 \$
Dépenses et autres		
Salaires, traitements et avantages sociaux	6 468 445	6 705 456
Autres	644 820	854 977
Excédent des revenus sur les dépenses	112 017	411 777

VISION

Le Centre de santé Saint-Boniface est reconnu pour sa prestation de services de santé primaires innovateurs qui favorisent la santé et le bien-être de sa communauté.

MISSION

Le Centre de santé Saint-Boniface stimule et soutient la prise en charge de la santé et du bien-être par la population d'expression française de Winnipeg et la population de Saint-Boniface et de Saint-Vital. Le Centre collabore avec la communauté afin de promouvoir la santé et de prévenir, traiter et gérer les problèmes de santé. Compte tenu de son rôle unique, le Centre fonctionne en français et offre des services dans les deux langues officielles.

MANDAT

Le mandat du Centre de santé Saint-Boniface est d'offrir des services de santé primaires à la population d'expression française de Winnipeg et à la population de Saint-Boniface et de Saint-Vital dans les deux langues officielles par l'entremise d'une équipe interdisciplinaire de professionnels bilingues. Le Centre veut aussi favoriser la formation de professionnels bilingues.

VALEURS

Équité : La clientèle doit avoir un accès équitable aux services de santé dans sa langue de préférence, soit le français ou l'anglais.

Respect : Nous reconnaissons la valeur et le droit des particuliers, des familles et de la communauté dans toute leur diversité et leur capacité de se prendre en main.

Qualité : Nous offrons des services qui répondent aux besoins de la communauté grâce à l'évaluation continue et à l'utilisation de pratiques exemplaires.

Intégralité : Chacun des membres de l'équipe interdisciplinaire contribue par sa compétence particulière à une démarche globale tenant compte de l'ensemble des besoins, des capacités et des ressources des particuliers, des familles et de la communauté.

Transparence : Notre prise de décisions est transparente face à nos collègues, notre communauté, nos bailleurs de fonds et nos partenaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Antoine Cantin-Brault, président

Wilgis Agossa, vice-président

Mohamed Pléa, trésorier

Danielle de Moissac, secrétaire

Caroline Pellerin

Christian Delaquis

John Ferrer

Latifa Koussih

Natalie Duhamel

Nicholas Douklias

CERCLE CONSULTATIF AUTOCHTONE

Charlotte Nolin, Aînée

Jocelyne Bourbonnais, Gardienne du savoir

Melanie Bazin

Jay Campagne

Annika Turenne

Natalie Duhamel

MESSAGE DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENCE

Membres de la communauté du Centre de santé
Saint-Boniface,

C'est avec une immense gratitude et fierté que nous vous présentons le rapport annuel pour l'année 2024-2025. Cette année a été marquée par des réalisations remarquables qui témoignent de notre engagement envers la santé et le bien-être de notre communauté.

Nous avons fêté nos 25 ans et nous les avons fêtés en grand. Nous sommes très fiers de notre cheminement et de notre adaptation afin de répondre aux besoins changeants des patientes et des patients. Grâce à des initiatives novatrices et au dévouement de notre personnel, nous avons pu offrir des soins de qualité tout en renforçant notre rôle en tant que leader dans le domaine de la santé primaire.

L'année 2024-2025 a également été marquée par une collaboration accrue avec des partenaires communautaires, ce qui a renforcé notre capacité à offrir des programmes de prévention et de promotion de la santé. Ces partenariats ont été essentiels pour l'atteinte de nos objectifs de santé primaire et pour le soutien des initiatives de bien-être dans notre région.

Nous sommes particulièrement fiers des progrès réalisés dans le domaine de la santé mentale et du soutien psychologique. Nos efforts pour renforcer ces services et développer notre personnel ont permis de répondre à une demande croissante et de fournir un soutien essentiel aux personnes qui en ont besoin.



Stéphanie Roy
Direction générale



Antoine Cantin-Brault
Président du Conseil d'administration

Nous avons également réalisé un sondage approfondi auprès de notre personnel afin d'évaluer leur niveau d'engagement envers le Centre de santé Saint-Boniface en tant que lieu de travail. Avec un taux de participation remarquable, nous avons obtenu un score global d'engagement de 75,8 %, calculé sur la base des moyennes des 43 indicateurs étudiés. Ces résultats témoignent de la forte collaboration et de l'engagement collectif de toute l'équipe pour offrir des soins exemplaires aux membres de notre communauté.

En regardant vers l'avenir, nous restons déterminés à poursuivre notre mission de fournir des soins de santé de qualité supérieure, tout en lançant dans l'univers le désir d'ouvrir un deuxième site pour servir la communauté francophone grandissante. Nous remercions chaleureusement notre personnel dévoué, nos partenaires et notre communauté pour leur soutien continu. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir sain et prospère.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport afin de découvrir en détail les réalisations de cette année et nos plans pour l'avenir.

Avec nos salutations distinguées,

Antoine Cantin-Brault

Présidence du conseil d'administration

Stéphanie Roy

Direction générale

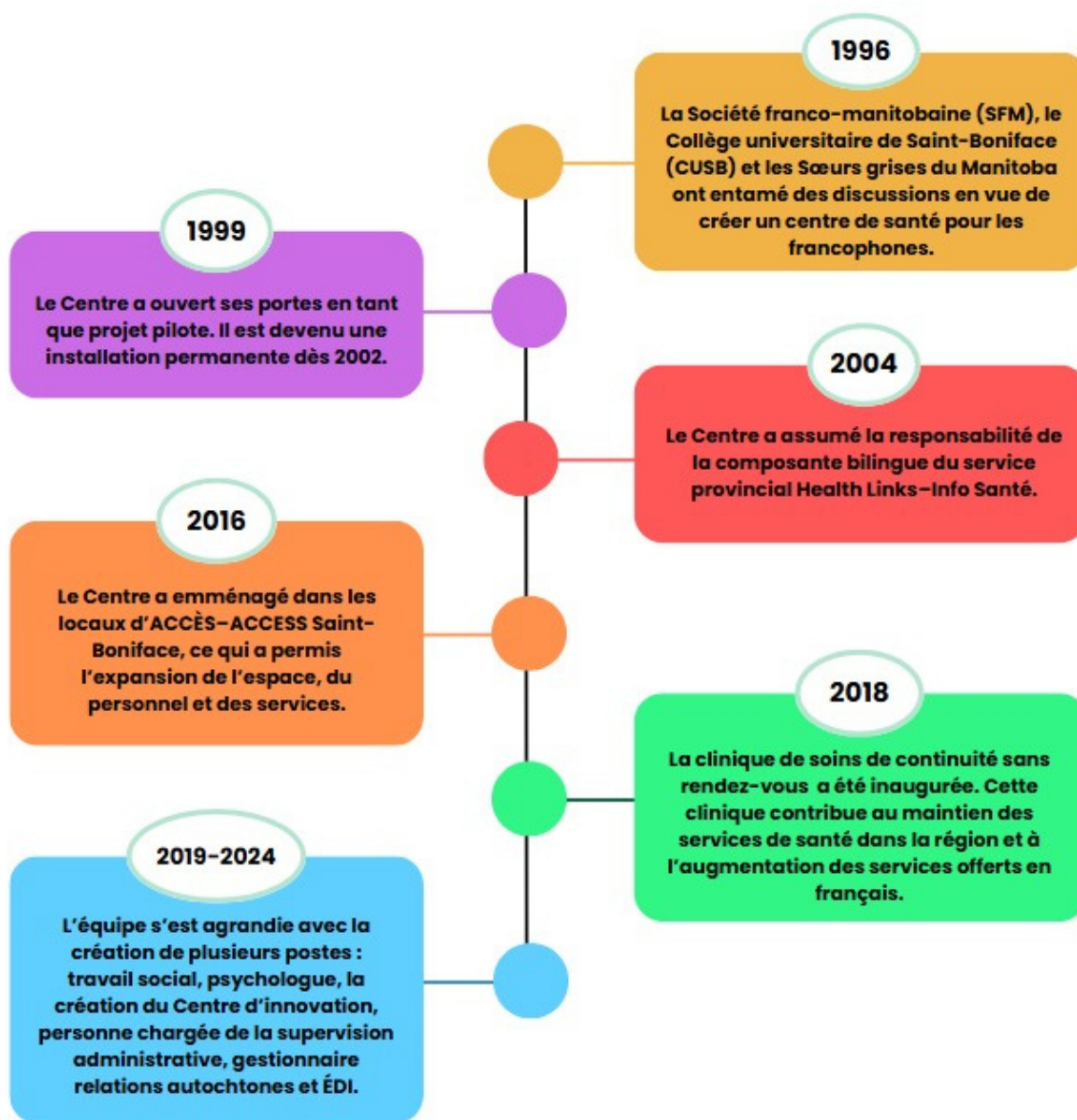
25^e anniversaire du Centre de santé Saint-Boniface



C'est avec une immense fierté et une grande joie que nous célébrons le 25^e anniversaire du Centre de santé Saint-Boniface. Depuis un quart de siècle, le Centre s'engage à fournir des soins de santé de qualité, à promouvoir le bien-être et à soutenir notre communauté avec dévouement et compassion. Ce jalon remarquable témoigne de l'engagement inébranlable de notre personnel, de nos stagiaires et de nos partenaires. Tous ces gens ont contribué à faire du Centre de santé un pilier essentiel de notre communauté. En cette occasion spéciale, nous exprimons notre profonde gratitude à toutes les personnes qui ont soutenu notre mission et nous réaffirmons notre engagement à continuer de servir la communauté avec excellence dans les années à venir.

Il est essentiel de mettre en lumière le chemin parcouru au cours de toutes ces années. Voici un aperçu de notre histoire.

Notre HISTOIRE



Une vidéo commémorative a été réalisée à l'occasion de notre 25^e anniversaire afin de souligner cette étape importante et exprimer notre reconnaissance. Nous vous invitons chaleureusement à visionner la vidéo en balayant le code QR ci-dessous.



De plus, le Centre de santé a organisé deux événements majeurs: **une fête communautaire** tenue le 18 septembre 2024 au parc Coronation, et **un gala** organisé le 1^{er} février 2025.

La fête communautaire

La fête communautaire a été un véritable succès, rassemblant plus de 350 membres de la communauté venus célébrer avec nous. BBQ, peinture sur visage, activités jeunesse, séance de yoga et musique ont animé cette belle journée conviviale.



Le Gala

Le Gala a été l'occasion parfaite de récolter des dons pour créer un fonds de solidarité avec l'aide de Francofonds. Ce fonds vise à soutenir notre clientèle faisant face à des situations de crise. Nous avons ramassé plus de 12 000 \$. Le Centre va également faire une contribution et remettre un chèque d'un peu plus de 40 000 \$. Le gala a été une première pour le Centre et a été une soirée magique.



PLAN STRATÉGIQUE 2022–2027

1

UN CENTRE RECONNU ET INNOVATEUR

- Se positionner en tant que centre d'excellence en matière de services de santé en français
- Se doter des ressources nécessaires pour atteindre le plein potentiel du Centre

2

DES SERVICES ADAPTÉS ET INTÉGRÉS

- Renforcer les services en santé mentale
- Rejoindre nos populations sous-desservies, cerner leurs besoins et adapter nos services

3

UNE ÉQUIPE SOLIDAIRE ET ÉPANOUIE

- Valoriser le bien-être et le développement du personnel
- Développer des stratégies de recrutement pour assurer la relève

UN CENTRE RECONNU ET INNOVATEUR



Visites pour promouvoir le Centre de santé

Cette année, le Centre de santé Saint-Boniface a eu le plaisir d'accueillir plusieurs personnes invitées de marque et partenaires venant de différents organismes de santé communautaire et d'instances régionales. Ces rencontres ont constitué de belles occasions de faire rayonner notre travail, de faire connaître nos pratiques innovantes et d'explorer des possibilités de collaboration.

Parmi les moments marquants :

Janice Edwards, responsable de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (ÉDI) à l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW), a visité notre établissement afin de discuter de notre plan de réconciliation et d'ÉDI. Madame Edwards a salué l'avancement du Centre dans la mise en œuvre de son plan, soulignant que notre centre est en avance à cet égard. Elle nous félicite pour notre travail important pour rendre certaines de nos salles propices aux cérémonies de purification.



Des représentantes du Centre de santé communautaire NorWest Co-op sont venues découvrir nos pratiques en matière d'accompagnement de la clientèle et d'offre d'un environnement sécuritaire et inclusif pour les populations vulnérables. Elles ont exprimé leur admiration face à l'engagement de notre équipe et à l'efficacité de nos processus.

En avril 2024, nous avons eu l'honneur d'accueillir trois personnes influentes du secteur de la santé :

- D^{re} Joss Reimer, médecin-hygiéniste en chef de l'ORSW et présidente désignée de l'Association médicale canadienne (AMC);
- D^r Aaron Jattan, médecin-hygiéniste adjoint, appelé à succéder à D^{re} Reimer à l'ORSW;
- Gladys Hrabí, directrice générale de la Catholic Health Association of Manitoba (CHAM), de l'Interfaith Health Care Association of Manitoba (IHCAM), et de la Manitoba Association for Residential and Community Care Homes for Everyone (MARCHE).

Lors de cette visite, le président du conseil d'administration, ainsi que plusieurs membres de notre équipe, ont présenté le travail du Centre au moyen d'un exposé et d'une visite guidée du Centre.

Ces visites témoignent de la reconnaissance croissante de notre rôle dans le réseau de la santé manitobaine et soulignent l'importance de nos efforts continus pour offrir des services accessibles et inclusifs à notre communauté.

Reconnaitances

PRIX REG L. PERKIN DU MÉDECIN DE FAMILLE CANADIEN DE L'ANNÉE 2024

Le Dr José François, médecin au Centre de santé Saint-Boniface est, récipiendaire du Prix Reg L. Perkin du Médecin de famille canadien de l'année 2024.

Il a reçu ce prix lors du Forum en médecine familiale du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC), qui a eu lieu en novembre 2024 à Vancouver.

Ce prix est décerné aux médecins de famille membres du CMFC qui incarnent le mieux la définition du médecin de famille : une personne qui fournit des soins exceptionnels à sa clientèle et qui contribue à la santé et au bien-être de sa communauté.



DISTINCTION HONORIFIQUE — D^{RE} ISABELLE PAQUIN

Nous tenons à souligner avec fierté et reconnaissance la distinction reçue par la D^{re} Isabelle Paquin, médecin de famille au Centre de santé Saint-Boniface, à l'occasion de la remise des Médailles du couronnement du roi Charles III, tenue au Manitoba le 13 mars 2025. Cette médaille prestigieuse lui a été décernée en reconnaissance de son engagement remarquable envers la communauté francophone et de sa contribution exemplaire à la santé et au bien-être de la clientèle.

Au nom de toute l'équipe, nous lui adressons nos plus sincères félicitations et nos remerciements pour son dévouement exceptionnel.



Cette année, les résidentes et résidents en médecine œuvrant au Centre de santé ont remporté le prix CFPC Family Medicine Resident Awards for Scholarly Achievement – University of Manitoba pour leur projet intitulé « Désétiquetage de l’allergie à la pénicilline au Centre de santé », présenté lors de la Journée annuelle d’amélioration de la qualité des résidents en médecine familiale de l’Université du Manitoba.

Cet événement est destiné aux résidentes et résidents de deuxième année, qui y présentent leurs projets d’amélioration de la qualité. Il s’agit d’un forum annuel visant à mettre en valeur l’enseignement en amélioration continue de la qualité, ainsi que son application concrète dans un contexte de soins primaires.

Nous tenons à féliciter chaleureusement Drs Yeshna Ramnauth, Mélodie Vermette, Émilie Anderson-Grégoire et Luke Sadler qui ont remporté ce prix pour leur projet.



NOTRE CHEMINEMENT DE VÉRITÉ ET DE RÉCONCILIATION



Le cheminement de vérité et de réconciliation avec les communautés autochtones est l'un de nos objectifs prioritaires. Depuis juin 2023, notre Cercle consultatif Autochtone est en place au Centre de santé. Composé de membres issus de communautés autochtones, ce cercle a été mis sur pied par la gestionnaire – Relations autochtones, équité, diversité et inclusion (ÉDI). Il a pour mandat de soutenir la gestionnaire, la direction générale, le conseil d'administration ainsi que l'ensemble du Centre en offrant des conseils éclairés sur l'élaboration et la mise en œuvre du plan de réconciliation, d'équité, de diversité et d'inclusion.



Au cours de l'année 2024-2025, plusieurs initiatives importantes ont été réalisées en lien avec l'équité, la diversité, l'inclusion et la réconciliation :

- Validation et entérinement du plan de réconciliation et ÉDI par le Cercle consultatif Autochtone lors d'une cérémonie de pipe (mai 2024).
- Participation à la journée Hey Cuzzin', qui a permis de tisser des liens avec la communauté, de créer de nouveaux partenariats communautaires et de cheminer sur le plan de vérité et réconciliation (juin 2024).
- D'octobre 2024 à janvier 2025, présentation des appels à la justice (liés aux services de santé et sociaux) de l'Enquête nationale sur les femmes, les filles et les personnes bispirituelles autochtones disparues et assassinées.
- Établissement d'un partenariat pour avoir des hôtes de sécurité communautaire (Community Safety Hosts) au rez-de-chaussée du centre Accès-Access Saint-Boniface.



Projet de salles propices aux cérémonies de purification

Nous avons soumis plusieurs demandes de subvention pour financer la mise au point du système de ventilation permettant des cérémonies de purification (« smudging ») dans certaines salles au centre Accès-Access Saint-Boniface. À ce jour, le financement provient des organismes suivants :

- Caisse Groupe Financier
- Centre de santé Saint-Boniface
- Conseil jeunesse provincial
- Francofonds Inc.
- Association confessionnelle de la santé du Manitoba
- Office régional de la santé de Winnipeg
- Société de la francophonie manitobaine

Nous avons lancé ce projet afin de pouvoir offrir une programmation culturellement appropriée en 2025. Grâce à cette amélioration de notre système de ventilation, l'équipe du Centre de santé Saint-Boniface pourra avancer dans sa planification pour offrir un groupe de guérison des traumatismes dirigé par une personne autochtone. Nous sommes résolus à offrir une programmation davantage adaptée sur le plan culturel et spirituel, en tant qu'élément essentiel du bien-être et de la guérison.



Interfaith Health Care
Association of Manitoba

Association confessionnelle
de la santé du Manitoba



Winnipeg Regional
Health Authority
Office régional de la
santé de Winnipeg



La journée « Invitons nos jeunes au travail »

En novembre 2024, le Centre de santé Saint-Boniface a accueilli 18 jeunes dans le cadre de la journée « Invitons nos jeunes au travail ». Les jeunes ont pris part à diverses activités éducatives et interactives, notamment des ateliers sur les soins des plaies, la réanimation cardiopulmonaire, la spirométrie, l'hydratation, ainsi qu'une activité de préparation de smoothies avec un vélo-malaxeur.

Merci à toute l'équipe pour l'organisation d'une journée aussi engageante et enrichissante pour la relève de demain.



Collaboration avec Envol 91.1 FM

Le Centre de santé Saint-Boniface maintient une présence régulière sur Envol 91.1 FM, où l'un de nos conseillers discute de divers sujets liés à la santé mentale. Ces discussions offrent des perspectives précieuses et des conseils pratiques pour aider les auditeurs et auditrices à mieux comprendre leur situation et à gérer leur bien-être.



À VOIX HAUTE

Nous sommes fiers d'avoir participé activement au projet « À voix haute » publié dans le journal **La Liberté**. Cette initiative visait à aborder le racisme systémique par l'entremise de baladodiffusions, d'un document pédagogique et d'une table ronde.



 Fondation canadienne des relations raciales

Nous remercions la Fondation canadienne des relations raciales pour son soutien grâce au financement accordé par le gouvernement du Canada.

Merci à nos autres partenaires financiers :      

Ce projet, soutenu par la Fondation canadienne des relations raciales et divers autres partenaires, a créé un espace de dialogue et de compréhension pour transformer nos communautés.

Les balados ont exploré divers aspects du racisme systémique, notamment en éducation, dans le monde du travail, en santé mentale et dans le système des soins de santé.

Des témoignages et des perspectives de spécialistes ont mis en lumière les défis et les moyens de combattre le racisme.

Ce projet est un appel à écouter, à comprendre et à agir pour un avenir plus inclusif.

Accédez aux balados en balayant le code QR ci-dessous.



DES SERVICES ADAPTÉS ET INTÉGRÉS

2

Services à la clientèle

Servir notre clientèle avec excellence reste notre priorité absolue. Cette année, nous avons eu le plaisir d'organiser 30 283 rendez-vous, démontrant notre engagement envers notre clientèle. De plus, nous avons accueilli 733 nouvelles personnes clientes au Centre, ce qui témoigne de notre croissance et de notre capacité de desservir notre communauté.

Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos processus, d'augmenter notre disponibilité et de perfectionner nos approches pour garantir un service de la plus haute qualité. Notre dévouement à offrir une expérience exceptionnelle à chaque personne est au cœur de notre mission.

Dans cette optique, notre équipe d'innovation travaille en étroite collaboration avec plusieurs comités formés de membres du personnel pour explorer des solutions et des améliorations.

Ces interventions, y compris des consultations médicales et des services paramédicaux, ont permis de répondre aux besoins variés de notre clientèle.

Grâce à l'implication de notre équipe, nous poursuivons notre mission d'améliorer la santé et le bien-être de chaque personne que nous accompagnons.

À notre clientèle :

Nous vous remercions de votre confiance et de vos précieux commentaires, qui nous aident à évoluer et à mieux répondre à vos besoins.

Programmation offerte par le Centre

Nous offrons une programmation exclusivement en français pour notre clientèle et les membres de notre communauté. Cette programmation comprend une variété de cours éducatifs et pratiques, visant à améliorer la santé et le bien-être des personnes qui y participent. Parmi les cours proposés, vous trouverez :

- Le diabète
- La santé du cœur
- Goûter au changement
- La prévention des chutes
- L'ostéoporose
- Bien dormir
- La gestion des émotions fortes (Offert uniquement en anglais)

Ces cours sont conçus pour fournir des connaissances pratiques et des outils utiles, permettant aux personnes participantes de prendre en main leur santé et de vivre une vie plus saine et active.



Nous avons fait une évaluation de la participation à notre programmation, qui nous a permis de déterminer que la participation aux programmes n'était pas suffisante, malgré le nombre de personnes parmi notre clientèle qui auraient avantage à y participer. Afin de remédier à cette problématique, le Centre d'innovation a fait trois ajustements en 2024-2025

- Amélioration du modèle d'horaire pour l'inscription;
- Mise en place d'un nouveau processus pour accepter les personnes intéressées aux programmes offerts par les disciplines paramédicales;
- Cueillette d'informations utiles pour orienter la programmation, comme le nombre de nouvelles personnes intéressées, leur langue préférée, ainsi que leur moment et mode de communication favoris.



Cours prénatal autoguidé

Nous sommes ravis d'annoncer que depuis le début d'avril 2025, notre cours prénatal autoguidé en français est officiellement disponible sur le site de l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW).

Ce programme vise à fournir des informations complètes sur la période prénatale, l'accouchement, les soins post-partum du nouveau-né, ainsi que des conseils et des ressources pour la famille et les parents.

Ce cours propose une série de vidéos, présentées par notre personnel infirmier en soins de santé primaire, afin de fournir une éducation visuelle claire et facile à suivre.

Les personnes participantes peuvent étudier à leur propre rythme et revisiter les modules selon leurs besoins.

Visitez la page Web au :
www.wrha.mb.ca/fr/cours-prenatal

Ajout des pronoms dans les dossiers électroniques de notre clientèle

Cette année, nous avons entrepris la modification des dossiers électroniques de notre clientèle afin d'y inclure leurs pronoms et noms choisis, si désirés. Cette initiative vise à promouvoir l'inclusivité et le respect de l'identité de chaque personne, en reconnaissant l'importance de l'utilisation correcte de leur pronom et nom choisis.

En intégrant ces informations dans les dossiers médicaux, nous nous assurons que tous les membres de notre équipe peuvent s'adresser à la clientèle de manière respectueuse et appropriée, renforçant ainsi la confiance et le confort de la clientèle dans leurs interactions avec les spécialistes de la santé.

Programmation destinée aux jeunes franco-queers

Grâce à l'obtention d'une subvention de Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC), nous avons lancé un projet pilote en français destinée aux jeunes franco-queers. Ce financement a permis l'embauche de deux personnes chargées du projet de développer un espace sécuritaire et inclusif pour cette communauté.

Cette initiative vise à soutenir le bien-être des jeunes personnes franco-queers afin qu'elles se sentent valorisées et soutenues.

Défilé de la Fierté (Pride Parade)

Pour une troisième année, le Centre a participé au défilé de la Fierté en juin avec des membres de la Manitoba Association of Community Health (MACH).



Partenariat avec Huddle South Central



Notre collaboration avec le Centre Rassembler / Huddle Centre-sud continue de prendre de l'ampleur grâce à la participation régulière de membres de notre équipe à la marche communautaire Échos de vérité et d'amour au-delà de l'eau (**Echoes Love and Truth Across the Water**). Cette marche a débuté en juin 2023 et se tient chaque semaine dans le quartier de Saint-Boniface.

Lors de ces marches, nous distribuons des articles pour la réduction des méfaits, des collations nourrissantes, de l'eau, ainsi que des mitaines et des tuques durant la saison hivernale. Nous contribuons aussi au nettoyage des rues du quartier.

Cette initiative est une belle occasion d'être présents sur le terrain, d'écouter les besoins de la communauté et de tisser des liens encore plus solides avec nos partenaires locaux et membres de la communauté.

Nous vous invitons à participer à nos marches avec le Centre Rassembler / Huddle Centre-sud, une occasion idéale de se réunir, d'échanger et de renforcer notre esprit communautaire. Nous vous encourageons vivement à nous rejoindre. Pour plus de détails, veuillez contacter le Centre Rassembler / Huddle Centre-sud au 204-255-6497.

Hôte de sécurité communautaire (Community Safety Host)

L'hôte de sécurité communautaire assure une présence accueillante au centre Accès-Access Saint-Boniface, favorisant un environnement de confiance pour tous les membres de la communauté.

Ce service est une initiative pionnière du centre d'accès visant à offrir un soutien à la communauté. L'hôte de sécurité communautaire est au courant des programmes et services disponibles à Winnipeg, susceptibles de répondre aux besoins sociaux de nos membres de la communauté les plus vulnérables.

Depuis son ouverture, le Centre de santé Saint-Boniface, ainsi que les autres services au centre d'accès Saint-Boniface, ont constaté que des personnes marginalisées fréquentaient le bâtiment et qu'elles bénéficieraient d'un lien vers des services dédiés à leurs besoins. Depuis le lancement du poste d'hôte de sécurité communautaire, nous avons observé un changement positif dans nos interactions et les services offerts à tous les membres de la communauté.



UNE ÉQUIPE SOLIDAIRE ET ÉPANOUIE

3

Journées de développement professionnel 2024-2025

Le Centre d'innovation organise des journées de développement professionnel. Les activités prévues reflètent les discussions menées avec les comités internes et les membres des diverses équipes, et visent à promouvoir certains efforts d'amélioration et à contribuer à l'apprentissage continu de tout le personnel.

Ces séances de formation sont conçues pour offrir des connaissances pratiques et des compétences essentielles, permettant à notre équipe de fournir des soins de qualité et de soutenir efficacement notre clientèle.

Au cours des journées de développement professionnel offertes à l'équipe, nous avons mis un accent particulier sur la formation en santé mentale.

Ces journées visent à mieux outiller notre équipe pour répondre aux besoins de la population, tout en atteignant les objectifs de notre plan stratégique.

Les sujets abordés comprenaient, entre autre, la gestion sécuritaire de la clientèle, les personnes clientes à risque et les plans de soins.



Clinique sans rendez-vous

Grâce à l'ajout de nouvelles personnes à notre équipe, la clinique de soins de continuité sans rendez-vous a atteint un taux de 81 % d'ouverture pour desservir la clientèle nécessitant des soins aigus. Nous sommes fiers de pouvoir maintenir ce service vital grâce à notre équipe dévouée, et nous continuerons à travailler pour améliorer l'accès aux soins de santé pour toutes les personnes en ayant besoin.

Nous vous encourageons à consulter notre site Web pour connaître les heures d'ouverture de la clinique de soins de continuité sans rendez-vous (www.centredeusante.mb.ca/contact/). De plus, le site de l'ORSW permet de savoir où obtenir des soins selon les problèmes médicaux (www.wrha.mb.ca/fr/temps-dattente).

Bien-être du personnel

Le bien-être du personnel est une priorité pour notre organisation. Tout au long de l'année, le Comité de bien-être propose diverses activités adaptées aux saisons, comme des ateliers créatifs, des marches extérieures, des échanges culinaires et des séances de yoga. Ces initiatives favorisent la santé, la convivialité et le renforcement des liens entre collègues.



Gala Noir et fier, édition 2025



Activité de perlage au Centre de santé Saint-Boniface, 2024

REMERCIEMENTS

Le succès des activités de cette année repose en grande partie sur l'implication de personnes et de groupes clés. Le Centre de santé tient à exprimer sa sincère reconnaissance aux personnes suivantes :

- nos 80 membres d'équipe pour leur collaboration, leur engagement et leur volonté d'aller toujours plus loin pour offrir des services de qualité à notre clientèle, à notre communauté et à nos partenaires. Leur énergie collective et leur vision sont remarquables, et nous leur en sommes profondément reconnaissants;
- notre équipe de leadership qui travaille avec dévouement, souvent dans l'ombre. Grâce à son efficacité, son ouverture et son esprit d'innovation, nos progrès et nos réussites sont possibles;
- les membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur soutien constant, leur dévouement et leur grande disponibilité;
- les membres du Cercle consultatif autochtone pour leur sagesse, leur générosité et leur précieuse contribution à notre démarche de vérité, de réconciliation et d'équité;
- les membres fondateurs du Centre pour leur appui constant et leur participation active aux initiatives et aux défis majeurs de notre organisation;
- notre bailleur de fonds pour son soutien, sa collaboration et son écoute, qui nous permettent d'offrir des services essentiels et de qualité à notre clientèle et à notre communauté;
- nos nombreux partenaires communautaires pour leur soutien, leur engagement et leur précieuse collaboration. Leur contribution est essentielle pour nous permettre d'offrir des services intégrés et accessibles à notre communauté;
- notre clientèle, qui est au cœur de notre mission. C'est un plaisir d'accompagner les personnes clientes et de soutenir leur bien-être.